



## **PROGRAMMA**

### **CORSO di aggiornamento per FORMATORI**

c/o AMA SpA

Via di Tor Pagnotta, 100 - Roma

#### **AGGIORNAMENTO AREA COMUNICAZIONE**

**14 novembre 2017** - 9.00-13.00 14.00-18.00

**Prof.ssa Ilaria Buccioni e Dott. Lorenzo Canuti**

La giornata formativa si configurerà come spazio di revisione che a partire dal singolo si allarga a casi concreti attraverso circoli di coaching per la revisione delle esperienze.

- Il ruolo del formatore: un' autoriflessione su come "agisco" il ruolo
- Le conversazioni difficili: fatti, emozioni, identità
- Le core qualities del formatore. Diario di competenze
- Il formatore come coach
- Coaching circle: peer review

**VALUTAZIONE FINALE**